## Telefon wählen

siehe auch: <u>Telefon (Adressen)</u>

Anruf kommt Telefongespräche

**Telefon** 

Mit dieser Funktion kann eine Telefonnummer gewählt werden. Nach dem Funktionsaufruf wird zunächst das Fenster offene Anrufe / Rückrufe angezeigt, soweit welche vorhanden sind. Soll eine beliebige Nummer gewählt werden, so ist der Schalter freie Nummer wählen zu aktivieren. Im erscheinenden Fenster ist die gewünschte Nummer und die Tarifzone bereits eingetragen. Wird der Schalter Rückruf betätigt, so wird die Telefonnummer in die Rückrufliste eingetragen. Die Rückrufliste ist nutzerbezogen. Das heißt, es werden immer nur die Rückrufe angezeigt, die auch dem angemeldeten Nutzer zugeordnet sind.

Soll eine Nummer aus der Rückrufliste gewählt werden, so wird der entsprechende Datensatz gewählt und der Schalter *ausgewählte Nummer anrufen* betätigt.

Werden Einträge in der Rückrufliste nicht mehr benötigt, so werden sie mittels dem Schalter *erledigt* entfernt.

Wird die Funktion *Telefon wählen* aus den Adreßstammdaten heraus aktiviert, so werden Tarifzone und Telefonnummer automatisch eingetragen (siehe dazu: *Telefon (Adressen)*).



### Ende

Die Betätigung des Schalters bewirkt das Speichern und schließt das Fenster.



### Notiz löschen

Die Betätigung des Schalters bewirkt das Löschen der

kompletten Telefonnotiz und schließt das Fenster. Vorher erfolgt eine Bestätigungsabfrage. Sollte kein Gespräch zustande gekommen sein, sollte dieser Schalter zum Beenden des Fensters verwendet werden, damit diese Notiz nicht aufgehoben wird.



## einfügen

Dieser Schalter fügt den Inhalt der Zwischenablage in das Notizfeld ein.



#### ausschneiden

Dieser Schalter kopiert den markierten Bereich in die Zwischenablage und löscht ihn.



## auflegen

Dieser Schalter veranlaßt das Modem aufzulegen. Die Ermittlung der Telefonkosten und -zeiten wird gestoppt. Wenn ein Partner das Gespräch beendet hat, sollte dieser Schalter betätigt werden.



# an Hörer übergeben

Wird dieser Schalter betätigt, wird das Gespräch vom Modem an den Telefonhörer übergeben. Die Gesprächszeit wird auf Null gesetzt. Die Bestimmung der Telefonkosten beginnt. Empfohlen wird, wenn der Gesprächspartner das Gespräch entgegengenommen hat, diesen Schalter erneut zu betätigen, um eine korrekte Kostenermittlung zu gewährleisten.

Wichtig! Vor der Übergabe des Gespräches an den Hörer ist dieser unbedingt abzunehmen, da ansonsten das Gespräch beendet ist.

Die Kostenermittlung entspricht der Zeit- und Entfernungs-

tabelle der Telekom (Stand: 01.07.1996). Allerdings kann trotzdem nur ein Näherungswert ermittelt werden, da keine Synkronisation zum Telekomtakt vorliegt.



### wählen

Wird der Schalter betätigt, beginnt das Modem die gewünschte Telefonnummer zu wählen. Hat das Modem ein Amt, so kann der Telefonhörer bereits abgenommen werden. Ist die Nummer komplett gewählt, so sollte der Schalter *an Hörer übergeben* aktiviert werden.



### drucken

Es wird ein Report gedruckt, der die wichtigen Informationen des Gespräches beinhaltet.



## Rückruf

Wird der Schalter betätigt, so wird die Telefonnummer und Adreßinformation in die Rückruftabelle übernommen und kann so später erneut gewählt werden. Der Schalter ist nach Betätigung nicht mehr sichtbar.

## Entfernungszonen

1	Ortsgespräch
2	Region 50
3	Region 200
4	Ferngespräche

## Besondere Telefonnummern (werden automatisch erkannt)

0130	Nummern sind ohne Kosten
0137, 0138	0,24 DM plus 0,12 DM je 20 s

0180-2 0180-3 0180-5		0,12 DM je Anruf 0,12 DM je 30 sec. 0,12 DM je 30 sec.
0190-4, 0190-1, 0190-7, 0190-8	0190-2, 0190-3, 0190-5	0,12 DM je 9 sec. 0,12 DM je 6 sec. 0,12 DM je 3 sec. 0,12 DM je 2 sec.
110	Polizei	kostenlos
112	Feuerwehr	kostenlos
11101, 11	102, 11103	0,12 DM pro Verbindung
01131	Telegrammannahme	kostenlos
01171	Störungsannahme	kostenlos
01188	Inlandsauskunft	0,60 DM pro Anruf
01610 01611 01612 01613 01614 01615 01616 01617	C-Netz C-Netz C-Netz C-Netz C-Netz C-Netz C-Netz	4,5 und 11,5 sec. 4,5 und 11,5 sec.
01618	C-Mobilboxen	11,4 und 16,7 sec.
0171	D1-Netz	5,4 und 13 sec.
0172	D2-Netz	5,4 und 13 sec.
0177	E-Netz	5,3 und 12,8 sec.
01680 S	call	0,60 je Verbindung

Weitere Informationen sind der Preisinformation der Telekom Teil 2 vom 01.07.1996 zu entnehmen.

Achtung! Preise für Auslandsgespräche werden vorerst nicht ermittelt!

Mittels Drag and Drop kann eine Adresse zugeordnet werden. Dazu ist in den Adreßstammdaten die gewünschte Adresse zu suchen. Die linke Maustaste wird über dem Feld *MC* gedrückt und gehalten und danach der Mauszeiger auf das Telefonnotizfenster gezogen. Nachdem dieses in den Vordergrund geholt wurde kann die Maustaste losgelassen werden. Dabei werden Adreßtyp, -nummer, Telefonnummer und Entfernungszone aus den Stammdaten übertragen. Gleiches ist möglich mit dem Feld Ansprechpartner. Wurde während des Gespräches ein Termin im Terminkalender vereinbart, so kann dieser nach gleichem Verfahren in die Notiz geholt werden. Artikelinformationen oder komplette Rechnungen, Taschenrechnerergebnisse, u.a.m. können ebenfalls per Drag & Drop in die Notiz geholt werden. Damit kann der Grundschreibbedarf relativ gering gehalten werden.

Zur Abrechnung von Telefonsupportkosten siehe: *Telefon*.